

PRZEDSPRZEDAŻ OFERTY ZIMA
EGZOTYKA 2026/27

Obowiązuje od 21.05.2026 r. do 17.06.2026 r.



REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 42680385, zwana dalej „Organizatorem” lub „Rainbow”.
2. W ramach promocji „Zima – Egzotyka 2026/27”, dalej: „Promocja”, Klienci mogą skorzystać z promocyjnych zasad zakupu imprez turystycznych Rainbow, o których mowa w niniejszym Regulaminie Promocji.
3. Promocja dotyczy całej oferty Rainbow w ramach sezonu Zima – Egzotyka 2026/27, z zastrzeżeniem dostępności miejsc oraz warunków określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
4. Promocja trwa od dnia 21.05.2026 r. do dnia 17.06.2026 r.
5. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji, Klient akceptuje treść niniejszego Regulaminu Promocji.
6. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.
7. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych od 21 uczestników,
 - b) zakupu samych biletów lotniczych.
8. Aktualne dane o zakresie Promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych Promocją, rabatach oraz usługach objętych Promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora www.r.pl oraz w aplikacji Rainbow.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow, zwanych dalej „OWU”.

II. RABAT

1. Przy zakupie imprez turystycznych objętych Promocją Klienci, z wyłączeniem Uczestników zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej, mogą otrzymać rabat do kwoty **700 zł/os.**
2. Rabat nie przysługuje Uczestnikom imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieciom korzystającym z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
4. Rabat nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne świadczenie, chyba że Organizator postanowi inaczej w odrębnych warunkach promocji.

III. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Usługę Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji „Max” można nabyć w cenie promocyjnej **89 zł/os.**
2. Zakupu usługi Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji należy dokonać maksymalnie do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Szczegółowe warunki Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego> oraz w aplikacji Rainbow.

IV. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

1. Cena promocyjna usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny wynosi **59 zł/os.**
2. Usługa Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny daje Uczestnikowi możliwość odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej bez podania przyczyny, w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU.
3. Skorzystanie z usługi jest możliwe pod warunkiem, że jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klient wyrazi wolę zamiany wpłaconej ceny imprezy turystycznej albo zaliczki na Voucher uprawniający do zakupu imprezy turystycznej z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2026/27, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny.
4. Zakupu usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu zakupu imprezy turystycznej dla wszystkich Uczestników objętych tą samą umową o udział w imprezie turystycznej, z wyłączeniem dzieci w wieku do 2 lat.
5. Otrzymany Voucher, w formie kodu alfanumerycznego, uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2026/27. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji; obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i aktualne promocje.
6. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji> oraz w aplikacji Rainbow.

V. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej Promocją wynosi 10% ceny imprezy turystycznej przez cały okres trwania Promocji.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty pozostałej części ceny są określone w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.
3. W przypadku zmiany, rezygnacji albo odstąpienia od umowy zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej, OWU oraz warunki usług dodatkowych zakupionych przez Klienta.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej Promocją.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, numer rezerwacji albo umowy zgłoszenia, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie Klienta.
4. Organizator rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami OWU.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 21.05.2026 r.

